

文明苏州工作简报

2015年第1期（总第111期）

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2015年1月28日

各市、区文明办2015年工作要点摘登（一）

张家港市

一、以培育践行社会主义核心价值观为主线，着力开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育。深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，用社会主义核心价值观引领社会思潮、凝聚社会共识。大力挖掘、宣传各行各业先进人物，推动核心价值观学习践行制度化常态化。广泛开展中华优秀传统文化的宣传普及，深化书香城市建设。深入开展“耕读传家，节俭养德”教育，大力倡导劳动光荣、戒奢克俭的传统美德观念。加强和深化爱国主题教育，建好用好爱国主义教育基地。

二、以深化全国文明城市建设为突破，着力提升“文明张家港”品牌内涵。启动张家港市精神文明建设“十三五”规划编修工作。深入研究新版《全国文明城市测评体系》，制定迎检方案，落实目标任务。组织开展“全国学习张家港，张家港怎么办”大讨论，扎实推进文明城市建设“六个深化”重点工作。以民风建设和环境整治为重点，全面提升城乡公共环境和公共服务。扎实推进“新五星文明家庭”等系列创评活动，评选表彰农村先进典型。组织开展“美丽乡贤”、“幸福乡邻”、“文明乡风”等主题活动。全面深化基层文明创建，加强区镇公共文明指数动态监测。

三、以提高市民文明自觉意识为目标，着力加强公民思想道德建设。广泛学习宣传道德模范、身边好人。深化拓展“寻访身边好人张闻明”道德风尚行动，健全完善身边好人培育、推荐、宣传机制，组织开展第三届张家港市道德模范、2014年度十佳身边好人评选表彰活动，定期发布最美人物。研究制定《关于关爱和帮扶道德建设先进人物实施办法》。大力开展道德模范、身边好人先进事迹巡讲巡演。制定《张家港市户外公益广告发布管理办法》。开展公益广告优秀作品征集传播活动。加大传统媒体媒介刊播公益广告力度，注重运用新媒体推送展示公益广告。深化“讲文明树新风”主题活动。继续实施文明交通行动，深入开展文明餐桌行动。建立健全网络文明传播考评奖励机制，办好中国文明网张家港联盟网站，加强网络文明传播志愿者队伍建设，加强网上舆论引导。

四、以重点工作制度化建设为关键，着力健全文明城市建设长效机制。认真贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，持续推进诚信建设制度化工作，打造“诚信张家港”品牌。构建奖励诚信、约束失信工作机制，实施企业信用报告公示制度，限制失信企业参与各类商业活动。完善“红黑榜”发布制度，大力开展诚信创建活动。加强志愿服务制度建设。制定志愿服务活动立项与成效评估办法。实施入党对象参加志愿服务机制。持续加强志愿服务阵地、团队、项目建设。深化社区志愿服务工作，树立一批社区志愿服务典型。抓好旅游市场管理。深入宣传贯彻《旅游法》，依法规范旅游市场，集中整治违规经营的旅行社、导游和不规范旅游行为，创造文明和谐的旅游环境。研究建立文明景区、文明旅游社、文明导游考核评价体系，加大景区景点创建文明单位工作力度。抓好文明旅游宣传、劝导。

五、以未成年人文明礼仪养成教育为抓手，着力深化未成年人思想道德建设。深化拓展“八礼四仪”文明礼仪养成教育。广泛开展“文明礼仪之星”、“文明礼仪示范学校”评选，适时召开全市文明礼仪养成教育现场推进会。深入推进“做一个有道德的人”主题教育。建立学习和争做美德少年长效机制，开展“与榜样同行”——寻找身边的好人好事主题活动。举办张家港市首届未成年人文化艺术节，开展“童心向党”歌咏大赛、经典诵读大赛、成语大赛、书法大赛等活动。全面优化未成年人成长环境。实施“大手牵小手、文明一起走”主题行动。加强未成年人优秀

文化产品的创作生产，为未成年人提供更多健康有益的精神食粮。

常熟市

一、完善工作机制，常态推进文明城市创建。对照文明城市测评标准制订新三年行动计划，把重点推进项目纳入市《十三五规划》，明确责任主体和工作重点，确保文明城市创建常态开展。加大创建攻坚力度，逐项排查存在问题。组织开展“建设精致城市、提升城市治理水平”十大行动。依托12345便民服务平台，进一步强化监督评价机制。重点推进“一约一站一堂一榜一品牌”等“民风建设”示范行动。

二、树立价值导向，大力弘扬社会文明风尚。大力培育和践行社会主义核心价值观。继续开展“我推荐、我评议身边好人”、“文明之旅·寻访身边道德模范”新闻行动。评选“节约之星”、“服务明星”和第三届常熟市道德模范，举办电视颁奖晚会和省道德模范和身边好人交流活动，继续开展“六个一”关爱道德模范行动。创作演出一批以道德模范为原型的核心价值观宣传文艺精品。用皮贴画、剪纸、芦苇画和非物质文化遗产等特色文化形态，创作一批核心价值观公益广告。固定设置广场、公园、街区公益广告阵地，推广街区公益广告联盟。办好中国文明网常熟联盟网站，壮大网络文明传播志愿服务团，扩大“和爱常熟”微信平台客户群，扶持做强“中国好习惯”微信品牌项目。加快推进诚信制度化建设。配合建立“三网一库”征信平台，建立诚信“红

黑榜”制度，完善诚信企业和个人嘉许制度和联合惩戒制度；联合相关部门在窗口行业、生产企业、流通领域开展各类宣传承诺实践活动，推进政务诚信、商务诚信、社会诚信建设；加快政府诚信体系的建设，在医疗卫生、教育科研、社会保障、中介服务等重点领域推进诚信建设制度化工作；加强诚信教育实践活动，发挥舆论监督作用，对失信败德行为进行批评揭露，形成强大的震慑效应。大力推进志愿服务制度化建设。以志愿服务阵地化、项目化为导向，推进志愿服务专业化、常态化、网格化、品牌化发展。全面推进志愿服务广场、服务站（点）建设，引导 15 类专项志愿服务项目进村、进社区；实现城乡所有社区、村、公共文化和养老机构志愿服务站点全覆盖，志愿者占全市户籍人口的比例稳定在 18% 以上。建立志愿者培训制度，加强志愿服务基地建设，设立一批培训基地；完善常熟市志愿者注册管理办法，研究使用市民卡或 APP 系统，实现志愿者注册管理信息化、便利化。

三、坚持德育为先，扎实推进未成年人思想道德建设。常态化开展“核心价值观进校园”和“八礼四仪”文明礼仪养成教育，推动社会主义核心价值观和文明礼仪教育进学校、进课堂、进教材。开展“我的价值观，我的中国梦”为主题的未成年思想道德建设公益广告创意征集活动、以“孝敬、友善、节俭和诚信”为主题的中华经典诵读活动和“好家风好家训”征集、展示、推广活动。设立常熟市中小学综合实践学校。依托常熟市未成年人健康成长指导中心，成立一支突发应急救援心理疏导志愿者队伍，

组织开展常熟市首届未成年人心理健康教育月活动。继续开展假期社会实践和暑期社会文化环境专项治理“蓝天行动”，营造未成年人健康成长的良好社会氛围。

太 仓 市

一、以核心价值观培育为重点，抓好公民思想道德建设。办好“文明太仓365”栏目，利用文明太仓网、志愿者网、“文明太仓”微博、微信等平台开展核心价值观宣传。开展“身边的文明”微视频创作比赛，寻找身边核心价值观。深入开展“我评议我推荐身边好人”活动，组建“文明巡演团”，实施基层巡讲巡演“双百”工程，推出“百家讲坛”，讲好“百姓故事”，各区镇承办一次巡讲巡演、现场交流活动。融入核心价值观要求，完善市民公约、村规民约、学生守则、行业规范。

二、以长效机制构建为突破，夯实文明城市创建基础。制定文明城市创建工作三年规划和年度工作计划，并纳入“十三五”规划。建立常态化创建机制，创建重点任务实行项目化。建立创建常态化考评机制，健全督促检查、挂钩联系、工作例会、情况通报、信息反馈、责任追究等制度，建立督查机制。完善全市精神文明建设工作考评办法，增加区镇科学发展观年度考核意见中精神文明建设内容的权重，调优主题教育考评办法中的指标设置。落实《关于推进诚信建设制度化的实施意见》，建立“红黑榜”发布制度、诚信宣传教育机制、诚信企业嘉许制度、失信行为联合

惩戒机制。

三、以品牌活动打造为亮点，深化群众性精神文明创建。开展“2012—2014年度苏州市文明单位、文明村、文明社区”评选工作。开展“家在太仓·情暖娄城”、“家在太仓·文化惠民”、“家在太仓·文明餐桌”、“家在太仓·文明交通”、“家在太仓·美哉娄城”、“家在太仓·携手你我”、“家在太仓·守法圆梦”等系列品牌活动。挖掘地域特点，打造“一区一品”、“一镇一品”的工作特色。建立文明单位与村镇结对帮扶长效机制，推进“三下乡”、“三进城”活动常态化。

四、以社会实践活动为抓手，推进未成年人思想道德建设。完善学校、家庭、社会“三合一”教育网络，加强家长学校建设，推行菜单式家庭教育活动。开展“践行核心价值观，做一个有道德的人”主题教育活动，开展“八礼四仪”、“日行一善”、“七彩夏日”、“缤纷冬日”等实践活动。集中开展“童心向党”等网上网下“中国梦”系列活动。开展“三爱”教育，以中小学生社会实践劳动基地为重点，实施未成年人综合社会实践整合工程。加强未成年人心理健康教育，举办班主任专业培训，开展“阳光结伴”公益项目。抓好乡村学校少年宫建设，举办“乡村少年宫”成果展。

五、以制度化推动为导向，广泛开展社会志愿服务。根据《关于推进志愿服务制度化的实施意见》，落实好招募注册、培训管理、服务记录、星级评定、活动备案、表彰嘉许等制度。实施“百千

万”工程，发展志愿服务团队 100 个以上，开展志愿服务活动 1000 次以上，注册志愿者达 10000 人以上。以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主题，抓好“学雷锋日”、“国际志愿者日”等重要时间节点志愿服务工作。开展“家在太仓·情暖娄城”志愿服务月月行活动，在农村深化“百村乡风文明岗”活动，在社区推进“金乡邻”志愿岗工作。

六、以中国梦文艺创作为主导，不断丰富群众文化生活。依托“百团大展演”活动，打造“文化养老”品牌，广泛开展“我们的节日”系列活动，形成“一镇一品”、“一村一色”。开展第十届太仓阅读节活动，组织“全民阅读百村行”、“全民阅读大家谈”主题活动。开展“中国梦·太仓梦·我的梦”主题文艺创作活动，评选表彰优秀作品。

昆 山 市

一、坚持落细落小落实，大力培育和践行社会主义核心价值观。拓展核心价值观宣传覆盖面，在全市广泛开展“图说我们的价值观”公益广告宣传，广泛开展昆山特色价值观以及新时期昆山精神、昆山城市精神宣传教育。充分挖掘和弘扬昆山优秀传统文化资源，使之成为涵养社会主义核心价值观的重要源泉。分阶段推进“好家风好家训‘昆山人家’品牌建设工程”，深入开展“文明礼仪我示范”等主题实践活动。完善乐仁学院教育体系，深化道德讲堂活动，推进道德景观建设。发挥重要节庆日传播社会主

流价值的独特优势，开展革命传统教育实践活动。组织第四届“道德模范”和年度“昆山好人”评选表彰活动。深入开展“学习道德模范，争做文明市民”、道德模范巡讲等活动。逐步推进“善行义举榜”的全覆盖和常态化。

二、坚持抓基础重内涵，完善文明城市建设长效机制。认真学习 2014 版《全国文明城市测评体系》，查找问题不足、加强集中整治，建立长效机制。完善《文明城市考核管理办法》，将创建督查情况、整改落实效果、指数测评结果、市民巡访意见办理以及责任目标完成情况纳入考核。完善文明行业、文明单位、文明村镇、文明社区等系列创建管理测评制度。开展市民文明素质提升专项行动，抓好文明窗口建设，加强剧场、赛场秩序管理，为“汤尤杯”羽毛球赛营造良好环境。定期开展公共环境整治、公共秩序维护、文化环境净化等专项行动，推进公共文明建设各项工作常态长效。推进诚信建设制度化，营造良好社会氛围。建立社会信用信息记录制度和信息共享机制，组织诚信主题教育实践活动，定期发布“红黑榜”，构建激励诚信、惩戒失信的长效机制，营造诚实守信的经济社会环境。提升公民旅游素质，创造文明旅游环境。坚持出境游与国内游两手抓。加强景区管理，做好节假日文明出游引导，把文明旅游纳入景区文明创建考评。抓好旅行社的规范管理，抓好导游和游客的文明旅游培训。加大旅游公共场所的文明旅游宣传报道，培育市民的文明旅游意识。

三、坚持需求导向项目推进，促进志愿服务专业化品牌化建设。完善社区学雷锋志愿服务站（点）功能，探索建立需求登记、服务上门等志愿服务。在学雷锋志愿服务站逐步推广“志愿爱心伞”免费出借服务。完善志愿服务网络平台、手机客户端等新媒体平台建设。加强区镇学雷锋志愿服务中心站建设。加强志愿服务自助注册网络、手机平台宣传，完善志愿者招募和志愿服务组织注册管理机制。培育壮大党员志愿者、学生志愿者等各类志愿服务队伍。建立健全志愿者协会区镇分会，加强各行业单位志愿服务总队建设，完善社会志愿服务团体注册管理。完善社会志愿服务引导扶持工作，实施志愿服务项目化服务。加强志愿者专业技能培训，探索社工带义工的志愿服务工作模式。培育志愿服务先进典型，考核评定一批星级志愿者。挖掘选树一批志愿明星和优秀公益团体。加强志愿服务先进个人和团队的宣传。

四、坚持软件硬件两手抓，着力推进美丽乡村和城乡一体文明建设。深入推进民风建设。抓好优秀家风家训的征集评选、宣传教育、展示研究。把建好家风家训与“文明和谐家庭”、“星级文明户”创建结合起来，开展寻找最美家庭活动，弘扬家庭文明新风。在农村社区广泛开展“邻里守望”为主题的助老敬老乡风文明志愿服务活动。发动村民讨论修订村规民约，利用“三评三讲”、村民议事会等平台进行道德评议，巩固“破除封建迷信、倡导移风易俗”专项活动成效，加强对封建迷信活动的整治，倡导勤俭节约的社会风气。通过常态化的环境建设和

整治行动，加强村容村貌和环境污染治理。进一步完善农村污水处理设施长效管理机制，逐步推进村庄绿化提升改造工程。有序推进保留自然村庄的规划建设和古村落保护，传承我市农村自然村落的历史、文化和自然风貌。完善公共文化体系，推动农村文化广场、道德景观、户外公益广告、文化长廊等建设，设立一批弘扬传统美德、倡导现代文明的公共文化设施。常态化开展文化、科技、卫生“三下乡”和“我们的节日”活动。深化文明单位与各村镇的结对共建，落实帮扶措施，形成以城带乡、城乡一体的长期帮建机制。

五、深化未成年人思想道德建设，夯实健康成长的良好环境。

加强核心价值观学习教育，持续宣传社会主义核心价值观。深入开展最美少年、美德少年等身边榜样的学习宣传活动，评选新一轮“昆山好少年”。组建核心价值观“小讲师团”，以讲述身边故事的形式，引导未成年人树立正确的价值观念。组织“家训”、“校训”精神涵养价值观活动，开展“校训的故事”系列主题活动。深入开展文明礼仪学教、践行、展示、传播活动，举办第二届中小学生礼仪小书生风采大赛。开展昆山《学礼》——文明礼仪系列校本课程读后感征文比赛、道德讲堂、小戏小品创作等活动。进一步发挥微信、微博、微电影等新媒体作用，增强文明礼仪宣传的效果。加强德育教育阵地建设。启动“鹿城大课堂——未成年人社会实践体验站”建设，进一步规范整合学校少年宫、校外教育实践基地、社区未成年人活动室、校外辅导站、心理健康辅

导站等阵地建设，推动中小學生积极走进鹿城大课堂，推进中小學生社会实践制度化。完善未成人思想道德建设联席会议制度，不断完善学校、家庭、社会“三结合”未成人工作网络。

报：省委宣传部、省文明办；市创建全国文明城市指挥部；市文明委主任、副主任。

发：市创建全国文明城市指挥部各成员单位；各市、区、苏州工业园区、苏州高新区文明办；各委办局（公司）、直属单位、大专院校文明委（领导小组）、文明办；市各新闻单位。

市文明办综合处

2015年1月28日印发

电话：（0512）68615719

E-mail: szwmb@vip.sina.com

网址：<http://wm.subaonet.com>

（共印150份）